



Oficio-DC-MRL-2010-No **0009657**  
Quito, D.M. **22 OCT. 2010**

Señor Ingeniero  
Pablo Páez Monroy  
**GERENTE GENERAL DE PIRÁMIDE DIGITAL CÍA. LTDA.**  
Quito

Ingeniero Páez:

En respuesta a su comunicación, ingresada el 13 de octubre en esta Cartera de Estado, en la que solicita que PIRÁMIDE DIGITAL CÍA. LTDA. sea calificada como operadora de capacitación, adjunto encontrará el formulario por medio del cual se califica a PIRÁMIDE DIGITAL CÍA. LTDA. como **OPERADORA DE CAPACITACIÓN EN LAS ÁREAS DE:**

- CREACIÓN Y EVALUACIÓN DE NUEVOS NEGOCIOS
- CRM – EXCEDIENDO LAS EXPECTATIVAS DEL CLIENTE
- DESARROLLO DE EJECUTIVOS
- DESARROLLO EMPRESARIAL
- DIRECCIÓN ESTRATÉGICA
- EMPRENDIMIENTO ELECTRÓNICO
- ESTRATEGIAS EFECTIVAS DE VENTAS, RETENCIÓN Y FIDELIZACIÓN
- LIDERAZGO
- SERVICIO AL CLIENTE
- SIMULACIÓN DE NEGOCIOS
- TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC's)
- TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN
- TRABAJO EN EQUIPO

Atentamente,

Silvia Larrea Cabrera  
**DIRECTORA DE CAPACITACIÓN**



### CALIFICACIÓN DE OPERADORA DE CAPACITACIÓN

IDENTIFICACIÓN GENERAL	
RAZÓN SOCIAL:	PIRÁMIDE DIGITAL CÍA. LTDA.
REPRESENTANTE LEGAL:	PABLO PÁEZ MONROY
No. DE RUC:	1791892267001
FECHA DE INICIACIÓN LEGAL:	23/07/2003
CIUDAD:	PICHINCHA - QUITO
DIRECCIÓN:	AV. 12 DE OCTUBRE Y CORDERO, EDIF. WORLD TRADE CENTER, TORRE B, OFICINA 702
TELÉFONO:	OF: 2556622 CELULAR: DOM:2559888
EMAIL:	info@piramidedigital.com

REQUIERE CALIFICACIÓN COMO OPERADORA DE CAPACITACIÓN EN:

- \* CREACIÓN Y EVALUACIÓN DE NUEVOS NEGOCIOS
- \* CRM - EXCEDIENDO LAS EXPECTATIVAS DEL CLIENTE
- \* DESARROLLO DE EJECUTIVOS
- \* DESARROLLO EMPRESARIAL
- \* DIRECCIÓN ESTRATÉGICA
- \* EMPRENDIMIENTO ELECTRÓNICO
- \* ESTRATEGIAS EFECTIVAS DE VENTAS, RETENCIÓN Y FIDELIZACIÓN
- \* LIDERAZGO
- \* SERVICIO AL CLIENTE
- \* SIMULACIÓN DE NEGOCIOS
- \* TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC's)
- \* TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
- \* TRABAJO EN EQUIPO

En cumplimiento del Art. 72 de la Ley Orgánica del Servicio Público, el Ministerio de Relaciones Laborales califica a PIRÁMIDE DIGITAL CÍA. LTDA. como operadora de capacitación para prestar sus servicios en el Sector Público, a excepción de los temas que son de competencia exclusiva de este Ministerio, en la (s) siguiente (s) área (s):

CREACIÓN Y EVALUACIÓN DE NUEVOS NEGOCIOS  
 CRM - EXCEDIENDO LAS EXPECTATIVAS DEL CLIENTE  
 DESARROLLO DE EJECUTIVOS  
 DESARROLLO EMPRESARIAL  
 DIRECCIÓN ESTRATÉGICA  
 EMPRENDIMIENTO ELECTRÓNICO



ESTRATEGIAS EFECTIVAS DE VENTAS, RETENCIÓN Y FIDELIZACIÓN  
LIDERAZGO  
SERVICIO AL CLIENTE  
SIMULACIÓN DE NEGOCIOS  
TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC's)  
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN  
TRABAJO EN EQUIPO

OBSERVACIONES:	Uno de los objetivos de PIRÁMIDE DIGITAL CÍA. LTDA. es la capacitación. PIRÁMIDE DIGITAL CÍA. LTDA. no presenta un banco de instructores preestablecido, sin embargo estaremos a la espera de que ingrese la documentación para la calificación de instructores.
----------------	--

SILVIA LARREA/Ivo. Aguirre

  
Silvia Larrea Cabrera  
DIRECTORA DE CAPACITACION

