



Olga M Obando PhD

Cel + (593) 99 922000

olga.obando@elmayorportaldegerencia.com

OBJETIVO PROFESIONAL:

Liderar esquemas de capacitación y entrenamiento a ejecutivos en procesos de formación.

ESTUDIOS REALIZADOS:

- PhD Business & Management. Atlantic International University (USA), 2011
- University of California, Berkeley, Center for Executive Development, Haas School of Business (USA): "Critical Thinking and Decision Making", 2002
- University of California, Berkeley, Center for Executive Development, Haas School of Business: "Business and Scenario Planning", 2002
- University of California, Berkeley, Center for Executive Development, University Extension (USA): "Negotiations", 2001
- Maastricht School of Management, The MSM Executive Program in Management (Holanda): Entrepreneurship and Job Creation, 2001
- Maastricht School of Management, Post Graduate Diploma, The MSM Executive Program in Management (Holanda): "Managerial Control and Management Information Systems", 1997
- Economista en libre ejercicio de la profesión

PERFIL PROFESIONAL:

- Cinco años de experiencia en el soporte de procesos de capacitación y entrenamiento a niveles ejecutivos
- Seis años de experiencia en el levantamiento, estandarización y mejoramiento de procesos en centros de contacto
- Obtención de certificaciones ISO y COPC
- Doce años de experiencia en la banca, en las áreas de: Auditoría, Finanzas, Crédito, Administración y Procesos, Obtención de certificaciones ISO
- Tres años de experiencia en el diseño, empaquetamiento y promoción de productos y servicios destinados al entrenamiento a niveles ejecutivos
- Tres años en el diseño y coordinación para la elaboración de páginas web

FORTALEZAS:

- Profesional con buen conocimiento sobre la dinámica de los negocios
- Líder de equipos de capacitación y entrenamiento
- Planificación, diseño. Estandarización y definición de esquemas de mejoras de procesos institucionales

- Facilidad de comunicación e interacción con equipos de trabajo multidisciplinarios
- Ordenada, responsable y con metas profesionales claras

EXPERIENCIA PROFESIONAL:

PIRÁMIDE DIGITAL:

Gerente de Consultoría de Gestión
 Coordinadora de Entrenamiento y Capacitación
 Responsable de la Página Web

TOUCH POINT CENTERS INTERNATIONAL:

Capacitadora

BANCO SOLIDARIO:

Coordinadora General de Procesos
 Coordinadora de Capacitación y Entrenamiento
 Parte Integrante del Proyecto de Obtención de la Certificación ISO

PRODUBANCO:

Auditora Senior
 Ejecutiva de Finanzas
 Oficial de Crédito

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR:

Investigadora, Becaria

CONOCIMIENTOS:

MSoftware
 Outlook
 Project Manager
 Diagramadores de Procesos

SEMINARIOS:

- Costeo de Procesos, Banco Solidario, 1999
- Auditoría de Procesos, Banco Solidario, 1999
- Capacitación para Capacitadores, Banco Solidario, 1998-1999
- Auditoría de Sistemas, PUCE, Facultad de Ciencias Administrativas, 1997

PUBLICACIONES:

- Manual del participante al Curso Gerencial: **Levantamiento y Diseño de Procesos**, incluye: Levantamiento de procesos, reingeniería de procesos, modelamiento, modelos avanzados, tipos de indicadores, implementación de indicadores
- Manual del participante al Curso Gerencial: **Aseguramiento de Ingresos**
- Manual del participante al Curso Gerencial: **Formación de Equipos Comprometidos**
- Manual del participante al Curso Gerencial: **Soluciones al Cliente**
- Manual del participante al Curso Gerencial: **Servicio al Cliente de Clase Mundial**
- Manual del participante al Curso Gerencial: **Coaching Gerencial**
- Manual del participante al Curso Gerencial: **Balanced Scorecard**