

# Olga Obando PhD



- PhD Business & Management. AIU. **USA**
- Ejecutiva de alto nivel. Co-fundadora y Co-propietaria de **Pirámide Digital**
- Veinte años de experiencia de trabajo internacional en más de **diez países** en la industria de la banca, empresas de tecnología y servicios y Centros de Contacto.
- Enfocada en alcanzar objetivos medibles, niveles de servicio de la industria y la **obtención de resultados**.
- Durante su trabajo ha ganado experiencia en empaquetamiento y promoción de productos y servicios destinados al entrenamiento a nivel ejecutivo, Customer Relationship Management, Business Process Reengineering, Total Quality Management, and Quality Certification Processes (ISO & COPC).

- Profesional con buen conocimiento sobre la dinámica de los negocios
- Ha liderado equipos de capacitación y entrenamiento
- Experiencia en planificar, diseñar, estandarizar y definir esquemas de control a los procesos
- Facilidad de comunicación e interacción con equipos de trabajo multidisciplinarios
- Ordenada, responsable y con metas profesionales claras



# Olga Obando PhD



2002-presente, GERENTE DE CONSULTORIA EN GESTION, **Ecuador**



1998-2002, DIRECTORA DE PROCESOS, **Ecuador**



COORDINADORA DE LA RED DE FORMACION DE CAPACITADORES INTERNOS, **Ecuador**

1991-1996, GERENTE DE CREDITO, **Ecuador**

JEFE DE AGENCIA, **Ecuador**

AUDITORA SENIOR, **Ecuador**

