



Quito, 10 de enero de 2008

CERTIFICADO

Por medio del presente documento, certifico que el **Ing. Pablo G. Páez**, Gerente General de **Pirámide Digital Cía. Ltda.**, realizó durante los meses de mayo y julio de 2007, **seis Talleres Gerenciales de "Liderazgo"** en los que participaron **154 funcionarios de la Empresa Eléctrica Quito S.A.**

Los citados **Talleres Gerenciales de "Liderazgo"** buscaron conseguir en los participantes el logro de los siguientes objetivos:

- Potenciar las características de Liderazgo para generar mejores resultados personales y organizacionales
- Fortalecer el Sistema de Gestión de la Calidad
- Concienciar el rol que deben adoptar las jefaturas, como generadores del desarrollo de sus colaboradores y del éxito empresarial
- Coadyuvar al mejoramiento de la calidad en el servicio al cliente interno y externo
- Promover cambios de actitud que contribuyan a mejorar el clima laboral

Al final de los eventos, los resultados de las encuestas de evaluación hechas por los asistentes, determinaron una calificación a los **Talleres Gerenciales de "Liderazgo"** de **4,75 sobre 5 (95% de satisfacción)**, lo que implica que gracias al aporte del **Ing. Páez**, logramos conseguir un avance significativo en el proceso de capacitación y entrenamiento que está impulsando la **Empresa Eléctrica Quito S.A.**, empeñada en conseguir el crecimiento personal y profesional de todo su equipo de trabajo y mejores resultados institucionales.

Atentamente,



EMPRESA
ELÉCTRICA
QUITO S.A.

**DIVISION DE
RECURSOS HUMANOS**

Dr. Ernesto Chamorro
Jefe de la División de Recursos Humanos
Empresa Eléctrica Quito S.A.